令和８年度仙台市社会福祉法人・施設職員研修事業
管理者研修　実施要綱

1　目　　的　　カスタマーハラスメントから職員を守るために必要な組織対策や対応実務について習得する。

2　主　　催　　社会福祉法人　仙台市社会福祉協議会（仙台市より受託）

3　内　　容　　カスタマーハラスメントの対応方法等について学ぶ

4　講　　師　　株式会社エス・ピー・ネットワーク　執行役員　主席研修員　西尾　晋　氏

5　日　　時　　令和８年 11 月 11 日（水）　13：30～16：30

6　タイムスケジュール（予定）

13：00	受付開始
13：30	開会・オリエンテーション
13：35 ～16：30	講義・演習 ①カスハラとは、②対応マニュアルの整備のポイント、 ③従業員の保護、④現場対応の実践
16：30	閉会・アンケート記入

7　場　　所　　EARTH BLUE 仙台勾当台　８階　仙台市第１会議室
（仙台市青葉区上杉１丁目 6-10）

8　対 象 者　　仙台市内の社会福祉法人、社会福祉施設における管理・監督職及びリーダー的役割を担う職員

9　定　　員　　70 名（先着順）

10　受 講 料　　無料

11　申込方法　　本会ホームページから所定の申込書をダウンロードし、
必要事項を記入の上メールで下記アドレスまでお申し込み下さい。
申込みアドレス：shishoken@shakyo-sendai.or.jp
※令和８年 10 月 30 日（金）必着（定員になり次第締め切ります）

12　問合せ先　　社会福祉法人　仙台市社会福祉協議会　事業経営課事業経営係
担当：大葉・菅原　　電話：022-223-2023　　FAX：022-263-0267
E-mail：　shishoken@shakyo-sendai.or.jp

13　その他　　研修資料は当日配布します。